

Cadwch er gwybodaeth

Telerau ac Amodau ar gyfer Gwasanaeth Ailgyfeirio Defnyddwyr a Gwasanaeth Ailgyfeirio mewn Amgylchiadau Arbennig y Post Brenhinol

PWYSIG

Mae'r Telerau ac Amodau hyn, ynghyd â'r ffurflen gais berthnasol ar gyfer Ailgyfeirio, yn llywodraethu ein Gwasanaeth Ailgyfeirio Defnyddwyr a'n Gwasanaeth Ailgyfeirio mewn Amgylchiadau Arbennig. Darllenwch y Telerau ac Amodau hyn yn ofalus cyn gwneud cais am unrhyw un o'r gwasanaethau Ailgyfeirio hyn. Os nad ydych yn deall unrhyw bwynt, neu os oes gennych unrhyw gwestiynau, ffoniwch ein Tîm Gwasanaethau Cwsmeriaid ar **0345 774 0740**.

Tynnir eich sylw at gymalau 9, 11, 12 a 20 o'r Telerau ac Amodau hyn, sydd yn nodi terfynau'r gwasanaeth Ailgyfeirio, eich atebolrwydd chi a'n hatebolrwydd ni mewn cysylltiad â'n Gwasanaeth Ailgyfeirio ar gyfer Defnyddwyr a'n Gwasanaeth Ailgyfeirio mewn Amgylchiadau Arbennig a Diogelu Data. Os ydych yn gwneud cais am wasanaeth Ailgyfeirio mewn Amgylchiadau Arbennig, tynnir eich sylw at gymal 4 o'r Telerau ac Amodau hyn.

Nid yw'r amserau dosbarthu wedi eu gwarantu gyda'n Gwasanaeth Ailgyfeirio ar gyfer Defnyddwyr na'n Gwasanaeth Ailgyfeirio mewn Amgylchiadau Arbennig. Mae hyn yn cynnwys unrhyw eitemau a anfonir trwy Special Delivery y Post Brenhinol. Nid yw hyn yn effeithio ar eich hawliau statudol.

1 Diffiniadau

- 1.1 Mae'r geiriau a ddiffinnir ar y ffurflen hon, a'r rheiny a nodir isod, yn berthnasol i'r Telerau ac Amodau hyn (**telerau**) oni bai bod y cyd-destun yn gofyn fel arall:
- Mae **personau ychwanegol** yn golygu'r bobl ar wahân i'r prif ymgeisydd y mae'r prif ymgeisydd yn gwneud cais i'w post gael ei ailgyfeirio;
- Mae **cytundeb** yn golygu cytundeb ar delerau'r ffurflen a'r telerau hyn;
- Mae **cais** yn golygu'r cais a wnaed am wasanaeth Ailgyfeirio trwy lenwi'r ffurflen, neu dros y ffôn, a thalu'r taliadau gofynnol;
- Mae **ffurflen** yn golygu'r ffurflen berthnasol ar gyfer gwneud cais am wasanaeth Ailgyfeirio, naill ai (i) ar bapur ac ar gael yn www.royalmail.com/redirection, canghennau Swyddfa'r Post® neu gan ein Tîm Gwasanaethau Cwsmeriaid (y ffurflen bapur); neu (ii) lle y bo'n berthnasol, y ffurflen a lenwyd ar-lein yn www.royalmail.com/redirection yn gwneud cais am wasanaeth Ailgyfeirio (y ffurflen ar-lein);
- Mae **prif ymgeisydd** yn golygu (i) mewn perthynas â'r ffurflen ar gyfer gwasanaeth Ailgyfeirio ar gyfer Defnyddwyr, y person y mae eu manylion wedi eu cynnwys gyntaf yn adran 4 o'r ffurflen bapur neu, os yw'r cais wedi ei wneud ar-lein neu dros y ffôn, y person sydd yn gwneud y cais; ac (ii) mewn perthynas â'r ffurflen ar gyfer gwasanaeth Ailgyfeirio mewn Amgylchiadau

Arbennig, y person yr ydym yn ffurfio cytundeb â nhw, fel y nodir yng nghymal 2.2;

mae **cyfeiriad newydd** yn golygu'r cyfeiriad y dylid ailgyfeirio'r post iddo, fel y nodir yn y cais; Mae'r **hen gyfeiriad** yn golygu'r cyfeiriad yn y Deyrnas Unedig y dylid ailgyfeirio post oddi yno, fel y nodir yn y cais;

Mae **Ailgyfeirio** yn golygu ein gwasanaeth a ddisgrifir yn y Telerau ac Amodau hyn lle caiff post ei ailgyfeirio o'r hen gyfeiriad i'r cyfeiriad newydd;

Mae **Tymor Ailgyfeirio** yn golygu'r amser y gofynnir i ni ddarparu gwasanaeth Ailgyfeirio, fel y nodir yn y cais (hyd at 3 mis, 3 i 6 mis neu 6 i 12 mis, oni nodir fel arall ar y cais), gydag unrhyw adnewyddu a wneir yn unol â chymal 8;

Mae **Ailgyfeirio mewn Amgylchiadau Arbennig** yn golygu Ailgyfeirio yn dilyn cais a wneir yn unrhyw un o'r amgylchiadau a nodir yng nghymal 4;

Mae **Ailgyfeirio ar gyfer Defnyddwyr** yn golygu Ailgyfeirio nad yw'n wasanaeth Ailgyfeirio mewn Amgylchiadau Arbennig;

Mae **ni ac ein** yn golygu Grŵp y Post Brenhinol Cyfyngedig, cwmni wedi ei gofrestru yng Nghymru a Lloegr (rhif cwmni: 4138203) y mae ei swyddfa gofrestredig yn 100 Victoria Embankment, London EC4Y 0HQ; rhif cofrestru TAW Grŵp y Post Brenhinol yw GB243170002;

Mae **diwrnod gwaith** yn golygu unrhyw ddiwrnod ar wahân i ddydd Sadwrn neu dydd Sul

neu unrhyw wyl y banc neu wyliau cenedlaethol arall; ac

Mae **chi** ac **eich** yn golygu'r person yr ydym yn ffurfio cytundeb gyda nhw.

2 Ein cytundeb gyda chi

- 2.1 Mewn perthynas ag Ailgyfeirio ar gyfer Defnyddwyr, rydym yn ffurfio cytundeb gyda'r prif ymgeisydd.
- 2.2 Mewn perthynas â Gwasanaeth Ailgyfeirio mewn Amgylchiadau Arbennig, rydym yn ffurfio cytundeb gyda'r person sy'n llofnodi'r ffurflen.
- 2.3 Os ydych yn gwneud cais i ailgyfeirio post unrhyw berson ar wahân i chi eich hun, mae'n rhaid i chi sicrhau eich bod wedi cael caniatâd y person arall i wneud hynny. Trwy gyflwyno'r ffurflen hon rydych yn cadarnhau eich bod yn gwneud cais i ailgyfeirio, ac i ni ddefnyddio eu data yn y ffyrdd a ddisgrifir uchod.
- 2.4 Chi fydd yn gyfrifol am gydymffurfio â'ch ymrwymadau eich hun yn y cytundeb hwn ac rydych yn cadarnhau eich bod wedi cael caniatâd penodol y personau eraill a restrir ar y cais i weithredu ar eu rhan mewn perthynas â'r cytundeb hwn.
- 2.5 Daw pob cytundeb i rym o'r adeg y byddwn yn derbyn y cais perthnasol (yn cynnwys talu ein ffioedd ar gyfer y gwasanaeth Ailgyfeirio).

3 Y cais

- 3.1 Ni fyddwn yn sefydlu gwasanaeth Ailgyfeirio oni bai ein bod yn fodlon ynghylch pwy ydych a'ch awdurdod i wneud cais. Ceir rhestr o'r eitemau y byddwn yn eu derbyn fel tystiolaeth o hyn ar y ffurflen ac, yn achos cais am wasanaeth Ailgyfeirio mewn Amgylchiadau Arbennig, yng nghymal 4. Oni nodir fel arall, mae'n rhaid darparu prawf adnabod gan ac ar gyfer (i) y prif ymgeisydd; ac (ii) unrhyw berson arall a nodir ar y ffurflen sydd â chyfenw gwahanol.
- 3.2 Er y gall pobl o dan 18 oed fanteisio ar y Gwasanaeth Ailgyfeirio, gallwch ond wneud cais am wasanaeth Ailgyfeirio fel prif ymgeisydd (ac unrhyw estyniad i'r tymor Ailgyfeirio yn unol â chymal 8) os ydych yn 18 oed o leiaf. Mae'n rhaid i'r prif ymgeisydd (ac unrhyw un â chyfenw gwahanol) fod wedi bod yn preswyllo yn yr hen gyfeiriad yn y 6 mis cyn dyddiad y cais.
- 3.3 Ni ddylech gynnwys unrhyw berson ychwanegol ar y ffurflen, neu mewn cais a wneir dros y ffôn, oni bai bod gennych eu caniatâd penodol i wneud hynny, neu y mae gennych awdurdod fel arall i wneud y cais ar ran y person arall, neu mae'r person ychwanegol o dan 16 oed a chi yw'r

rhiant neu'r gwarcheidwad sydd â hawl i wneud cais ar eu rhan.

- 3.4 Os byddwch yn llenwi cais (yn cynnwys unrhyw gais ymestyn a wneir yn unol â chymal 8) ar ran unrhyw berson ychwanegol, rydych yn cadarnhau i ni eich bod wedi cael caniatâd penodol y person i wneud y cais ar eu rhan, neu bod gennych fel arall awdurdod i wneud y cais ar eu rhan, neu mae'r person ychwanegol o dan 16 oed a chi yw'r rhiant neu'r gwarcheidwad sydd â hawl i wneud y cais ar eu rhan.
- 3.5 Gallai gwneud cais am wasanaeth Ailgyfeirio yn dwyllodrus heb awdurdod cywir fod yn drosedd a allai arwain at erlyniad.
- 3.6 Nid oes rhaid i ni dderbyn cais. Gallwn wrthod cais os oes gennym reswm dros wneud hynny. Mae'r rhesymau y gallem wrthod cais yn cynnwys:
 - 3.6.1 methu darparu dogfennau sy'n ofynnol gennym ni i ddilysu eich hunaniaeth a'ch cyfeiriad, neu hunaniaeth neu gyfeiriad unrhyw berson ychwanegol;
 - 3.6.2 mae gennym reswm dros gredu nad yw'r dogfennau yr ydych wedi eu rhoi i ni yn ddilys;
 - 3.6.3 rydym yn credu nad ydych chi neu unrhyw berson ychwanegol yn preswyllo yn yr hen gyfeiriad;
 - 3.6.4 rydym yn amau nad yw unrhyw berson ychwanegol wedi rhoi eu caniatâd i'r Ailgyfeiriad neu nad oes gennych yr awdurdod (yn cynnwys fel rhiant neu warcheidwad rhywun o dan 16 oed) i wneud y cais ar eu rhan; neu
 - 3.6.5 byddai'r gwasanaeth Ailgyfeirio yn anymarferol yn weithredol, er enghraifft, os ydych yn gofyn i bost gael ei ailgyfeirio i 2 leoliad gwahanol.
- 3.7 Os byddwn yn dewis peidio derbyn cais, neu os nad ydym yn gallu gweithredu'r gwasanaeth Ailgyfeirio, byddwn yn rhoi gwybod i chi ar bapur o fewn amser rhesymol ar ôl derbyn eich cais ac yn ei anfon i'r hen gyfeiriad neu'r cyfeiriad newydd (yn dibynnu ar y dyddiad symud) ac yn ad-dalu'r taliadau yr ydym wedi eu derbyn.
- 3.8 Mae'n rhaid i chi ddweud wrthym ar unwaith os yw unrhyw wybodaeth yr ydych wedi ei rhoi i ni ar y ffurflen yn newid.
- 3.9 Os yw'r Post Brenhinol yn derbyn gwrthwynebiadau i'ch cais, mae'n ddyletswydd arnom ni i ymchwilio i'r mater er mwyn amddiffyn y rheiny a enwir yn y cytundeb a phreswylwyr y cyfeiriad sy'n cael ei effeithio. Tra bod ymchwiliadau'n cael eu cynnal gall eich

post gael ei gadw am hyd at 10 diwrnod gwaith nes bod yr ymchwiliadau yn gyflawn. Efallai y byddwn yn gofyn i chi ddarparu o leiaf 2 ddogfen wreiddiol a ddsbarthwyd i'r hen gyfeiriad yn y 6 mis cyn dechrau'r gwasanaeth; ni ellir defnyddio dogfennau wedi eu hargraffu gennyh chi at y dibenion hyn. Ceir rhestr lawn o'r dogfennau a dderbynnir ar ein gwefan yn

www.royalmail.com neu yn ein llynyddiaeth cynnyrch. Os na allwch fodloni'r gofynion hyn gellir canslo y gwasanaeth.

- 3.10 Os oes unrhyw anghytuno ynghylch pwy sydd â hawl i wneud cais am wasanaeth Ailgyfeirio, er enghraifft os yw mwy nag 1 person yn gwneud cais yn ymwneud â phost wedi ei gyfeirio at berson penodol, gallem oedi cyn dechrau'r gwasanaeth Ailgyfeirio neu gadw'r post am gyfnod o 10 diwrnod gwaith i alluogi'r partion i ddatrys y mater neu i gael gorchymyn Llys sydd yn cadarnhau hunaniaeth y person a ganiateir i wneud y cais. Os na ellir dod o hyd i ateb yn y 10 diwrnod gwaith, gellir canslo'r gwasanaeth, neu gellir tynnu unrhyw enwau sydd wedi eu heffeithio o'r cytundeb a bydd y post yn cael ei ddsbarthu yn unol â'r cyfeiriad.
- 3.11 Os yw'r Post Brenhinol yn derbyn gwybodaeth yn ymwneud â chamdefnyddio'r gwasanaeth, neu o weithgaredd twyllodrus, gan yr heddlu neu gyrrff swyddogol eraill, efallai caiff y gwasanaeth ei ganslo am y rheswm hwn.

4 Ceisiadau mewn amgylchiadau arbennig

- 4.1 Byddwn ond yn derbyn cais yn ymwneud â phost wedi ei gyfeirio at berson ymadawedig a wneir gan (yn nhrefn blaenoriaeth):
 - 4.1.1 y person sydd â'r Grant Profiant yn ymwneud â'r person ymadawedig;
 - 4.1.2 y person sydd â'r Llythyrau Gweinyddu yn ymwneud â'r person ymadawedig;
 - 4.1.3 sgutor a enwir yn ewylllys y person ymadawedig; neu
 - 4.1.4 deiliad copi ardystiedig o dystysgrif geni y person ymadawedig.
- 4.2 Os yw person (y rhoddwr) wedi rhoi Atrwrnaeth i berson arall (y twrnai), byddwn ond yn derbyn cais yn ymwneud â phost y rhoddwr gan y rhoddwr ei hun, neu'r twrnai, fel prif ymgeisydd.
- 4.3 Mae'n rhaid gwneud ceisiadau yn unol â chymalau 4.1 neu 4.2 gan ddefnyddio ein ffurflen Ailgyfeirio mewn Amgylchiadau Arbennig ynghyd â'r dystiolaeth hunaniaeth ganlynol:
 - 4.3.1 ar gyfer y person y bydd eu post yn cael ei ailgyfeirio, naill ai:

- (a) yn achos person ymadawedig, y dystysgrif wreiddiol neu gopi swyddfa o'u marwolaeth; neu
- (b) yn achos rhoddwr Atrwrnaeth, ac os yw'r cais yn cael ei wneud gan eu twrnai, copi ardystiedig o'r Atrwrnaeth honno, grant profiant; ac

- 4.3.2 ar gyfer y prif ymgeisydd, y dystiolaeth a restrir ar y ffurflen.
- 4.4 Mae'n bosibl cynnwys pobl eraill ar y cais ar gyfer Ailgyfeirio mewn Amgylchiadau Arbennig, cyhyd â bod:
 - 4.4.1 eu hen gyfeiriad a'r cyfeiriad newydd yr un peth ag un y person y mae eu manylion wedi ei nodi yn adran 2 o'r ffurflen Ailgyfeirio mewn Amgylchiadau Arbennig; ac
 - 4.4.2 rydym yn cael yr un dystiolaeth hunaniaeth ar gyfer y bobl hynny ag y byddem petaent wedi gwneud cais am wasanaeth Ailgyfeirio ar gyfer Defnyddwyr. Ar gyfer bob un o'r personau eraill hynny sydd â chyfenw gwahanol i'r person y mae eu manylion wedi eu nodi yn adran 2 o'r ffurflen Ailgyfeirio mewn Amgylchiadau Arbennig, bydd angen talu ffi ychwanegol. Os oes gan yr ymgeisydd a'r person a enwir gyfenwau gwahanol bydd angen talu 2 ffi.
- 4.5 Gallwn dderbyn cais yn ymwneud â phost wedi ei gyfeirio at berson sydd yn fethdalwr a wnaed gan yr Ymddiriedolwr penodedig mewn Methdaliad a/neu y Derbynydd Swyddogol cyhyd â'n bod yn cael cadarnhad o'r penodiad ac unrhyw wybodaeth ategol y byddwn yn gofyn amdani.
- 4.6 Byddwn yn sefydlu ac yn darparu gwasanaeth Ailgyfeirio os yw gorchymyn Llys yn ei wneud yn ofynnol i ni wneud hynny.

5 Eich dyletswyddau chi

- 5.1 Mae'n rhaid i chi:
 - 5.1.1 gydymffurfio â phob un o ddarpariaethau'r cytundeb hwn;
 - 5.1.2 cydweithredu â ni ym mhob mater yn ymwneud â'r gwasanaeth Ailgyfeirio; a
 - 5.1.3 darparu, cyn gynted â phosibl, gwybodaeth ychwanegol a diweddar y gallwn ofyn yn rhesymol amdani.

6 Cadarnhau'r gwasanaeth Ailgyfeirio

- 6.1 Wrth dderbyn cais, byddwn yn anfon llythyr

i'r hen gyfeiriad, wedi ei gyfeirio at y prif ymgeisydd, yn cydnabod ein bod wedi derbyn y cais (hysbysiad cadarnhau). Os byddwch yn gwneud cais ar-lein byddwch yn cael ebost yn cadarnhau. Os ydych chi (neu unrhyw berson ychwanegol) eisoes wedi symud o'r hen gyfeiriad neu os nad ydych yno bellach, neu os ydych wedi gwneud cais i wasanaeth Ailgyfeirio ddoed i rym o fewn 5 diwrnod gwaith o ddyddiad y cais, byddwn yn anfon yr hysbysiad cadarnhau atoch i'r cyfeiriad newydd.

- 6.2 Fel mesur diogelwch, gallwn hefyd anfon llythyr i'r hen gyfeiriad i hysbysu'r Meddiannydd ynghylch y gwasanaeth Ailgyfeirio.

7 Hyd y tymor Ailgyfeirio

- 7.1 Yn amodol ar yr hawliau i ganslo a dod â'r gwasanaeth Ailgyfeirio i ben yng nghymalau 13 a 15, byddwn yn darparu'r gwasanaeth Ailgyfeirio ar gyfer y tymor Ailgyfeirio. Bydd hyn yn dechrau ar y diweddara o'r cantlynol:
- 7.1.1 5 diwrnod gwaith o'r dyddiad y byddwn yn derbyn y cais (oni bai ein bod yn cytuno fel arall); a
- 7.1.2 y dyddiad a nodwyd yn y cais.
- 7.2 Byddwn yn rhoi'r gorau i ddarparu'r gwasanaeth Ailgyfeirio ar ddiwedd y tymor Ailgyfeirio ac yna'n dosbarthu'r holl bost yn unol â'r cyfeiriad.
- 7.3 Uchafswm y tymor Ailgyfeirio yw 4 blynedd, yn cynnwys unrhyw estyniadau. Caiff hyn ei leihau i 6 mis ar gyfer gwasanaeth Ailgyfeirio o Flwch SP.

8 Estyniadau i'r tymor Ailgyfeirio

- 8.1 Os bydd angen i'r gwasanaeth Ailgyfeirio gael ei ddarparu am fwy na'r cyfnod a nodwyd ar y cais, dylech wneud cais i'w ymestyn ar-lein (yn www.royalmail.com/redirection), dros y ffôn (trwy ffonio ein Tîm Gwasanaethau Cwsmeriaid) neu drwy'r post (trwy ysgrifennu at Royal Mail Redirection Centre, Trent House, Media Way, STOKE-ON-TRENT, ST1 5ST). Mae'n rhaid i ni dderbyn eich cais i ymestyn o leiaf 5 diwrnod gwaith cyn diwedd y tymor Ailgyfeirio presennol er mwyn sicrhau gwasanaeth di-dor. Ni ellir adnewyddu yn Swyddfa'r Post®. Gellir ymestyn gwasanaethau Ailgyfeirio hyd at yr uchafswm a nodir yng nghymal 7.3.
- 8.2 Ni allwch ymestyn gwasanaeth Ailgyfeirio mwy na 3 mis ar ôl iddo ddoed i ben. Bydd angen i chi lenwi cais newydd os bydd hyn yn digwydd.
- 8.3 Codir tâl am ymestyn hyd y gwasanaeth Ailgyfeirio. Mae'r taliadau yn amrywio. Mae'r prisiau cyfredol ar gael gan ein tîm

Gwasanaeth Cwsmeriaid, canghennau Swyddfa'r Post® a chânt eu nodi yn www.royalmail.com/redirection Byddwn yn cadarnhau'r pris pan fyddwch yn gwneud cais i ymestyn.

9 Cyfyngiadau ar y gwasanaeth Ailgyfeirio ac amserau dosbarthu

- 9.1 Nid yw'r gwasanaeth Ailgyfeirio ar gael o dan yr amgylchiadau canlynol:

- 9.1.1 os yw'r hen gyfeiriad y tu allan i'r Deyrnas Unedig.
- 9.1.2 os yw'r hen gyfeiriad yn gyfeiriad Swyddfa'r Post Lluoedd Prydain® (ond gallwch wneud cais os yw'r cyfeiriad newydd yn gyfeiriad Swyddfa'r Post Lluoedd Prydain®).
- 9.1.3 os yw'r hen gyfeiriad yn gyfeiriad aml-ddeiliadaeth nad yw wedi ei raddio ar wahân at ddibenion y dreth gyngor ac os nad oes ganddo fan dosbarthu unigryw. Mae adeiladau o'r fath yn cynnwys tai preswyl, neuaddau preswyl prifysgolion, cartrefi nyrsio, safleoedd carafanau, ysbytai, blychau post a gwestai.
- 9.1.4 os yw'r hen gyfeiriad yn gyfeiriad Post Restante, neu os yw'r cyfeiriad newydd (i) yn gyfeiriad Post Restante y tu allan i'r Deyrnas Unedig neu (ii) yn swyddfa ddosbarthu y Post Brenhinol neu yn Swyddfa'r Post®.
- 9.1.5 os yw'r hen gyfeiriad yn gyfeiriad busnes. Os hoffech wneud cais am wasanaeth Ailgyfeirio o gyfeiriad busnes, dylech gyfeirio at Wasanaeth Ailgyfeirio Busnes y Post Brenhinol, y mae eu manylion ar gael yn www.royalmail.com/redirection

- 9.2 Yn ogystal, rydych yn cytuno ac yn cydnabod:

- 9.2.1 Y gellir ond darparu gwasanaethau Ailgyfeirio o un hen gyfeiriad i un cyfeiriad newydd. Rydych yn derbyn y gall y gwasanaeth Ailgyfeirio effeithio ar amserau dosbarthu. Byddwn yn gwneud pob ymdrech i ddosbarthu post wedi ei ailgyfeirio yn unol â'n graddfeydd amser arferol ond ni warentir hyn a gall fod oedi. Dylech wneud trefniadau amgen gyda'r anfonwr (fel defnyddio'r cyfeiriad newydd) os yw dosbarthu'n brydlyn yn hanfodol, ac argymhell bod unrhyw berson ychwanegol yn gwneud yr un peth. Ni fyddwn yn atebol am unrhyw oedi rhesymol wrth ailddosbarthu post

- wedi ei ailgyfeirio.
- 9.2.2 Nid yw dyddiadau dosbarthu wedi eu gwarantu, fel y rheiny a geir yn unol â gwasanaeth Special Delivery y Post Brenhinol, yn berthnasol i bost wedi ei ailgyfeirio. Bydd eitemau Special Delivery a Signed For y Post Brenhinol angen llofnod wrth ddsbarthu o hyd.
- 9.2.3 Gellir ond ailgyfeirio post wedi ei gyfeirio at fwy nag un person (er enghraifft, post wedi ei gyfeirio at Mr a Mrs Smith) os oes gwasanaeth Ailgyfeirio wedi ei sefydlu ar gyfer y ddau enw ac yn ailgyfeirio i'r un cyfeiriad newydd. Os nad oes gwasanaeth Ailgyfeirio o'r fath, byddwn yn dosbarthu post wedi ei gyfeirio at fwy nag un person yn unol â'r cyfeiriad, oni bai ein bod wedi cael cyfarwyddiadau ysgrifenedig gan y ddau barti yn nodi ble y dylid anfon post o'r fath. Mae'n rhaid anfon y cyfarwyddyd i'r cyfeiriad a nodir yng nghymal 19.1.
- 9.2.4 Ni allwn ailgyfeirio eitemau Special Delivery, Parseli, Tracked neu Signed For y Post Brenhinol i gyfeiriadua y tu allan i'r Deyrnas Unedig. Ni fyddwn yn ailgyfeirio (i) eitemau sy'n cael eu cludo gyda'n gwasanaeth Tracked High Volume sydd wedi eu nodi yn Nwyddau wedi eu Cyfyngu. Ni allwn ailgyfeirio y tu allan i'r Deyrnas Unedig unrhyw eitem dros 25mm mewn trwch, neu 100g mewn pwysau, sy'n ymddangos ei fod yn cynnwys nwyddau. Gellir ailgyfeirio eitemau islaw'r trwch a'r pwysau hyn, ac eitemau sydd yn amlwg ond yn cynnwys papur wedi ei argraffu, dramor. Mae'r cyfyngiadau hyn yn bodoli oherwydd:
- (a) mae angen datganiad tollau CN22 neu CN23 ar eitemau sydd yn cynnwys nwyddau sy'n cael eu hanfon i gyrchfannau nad ydynt yn yr UE. Mae'n rhaid i'r rhain gael eu llenwi a'u llofnodi gan yr anfonwr ar adeg eu postio. Ni allwn lenwi'r ffurflenni hyn fel rhan o wasanaeth Ailgyfeirio;
- (b) mae gan bob gwlad, yn yr UE neu y tu allan i'r UE, restrau penodol o waharddiadau a chyfyngiadau yn nodi'r hyn y gellir ac na ellir eu hanfon i'r gwledydd hynny. Ni allwn Ailgyfeirio eitemau dramor os nad ydym yn gwybod beth yw eu cynnwys a gallai'r cynnwys hynny

- dorri rheolau'r gwaharddiadau a'r cyfyngiadau yng ngwlad y gyrchfan; ac
- (c) Mae cyfyngiadau rhyngwladol ar faint eitemau yn wahanol i'r rheiny a ganiateir yn ein gwasanaethau domestig ni.
- 9.2.5 Bydd unrhyw eitemau a anfonir gan ddefnyddio unrhyw un o'r gwasanaethau a nodir yng nghymal 9.2.4 tra bod gwasanaeth Ailgyfeirio wedi cael ei sefydlu yn cael eu dychwelyd at yr anfonwr (os yw cyfeiriad yr anfonwr yn bresennol). Os ydych chi (neu unrhyw berson ychwanegol) yn disgwyl i eitemau gael eu hanfon i'r hen gyfeiriad gan ddefnyddio 1 o'r gwasanaethau hyn dylech chi (neu nhw) ddweud wrth yr anfonwr i ddefnyddio'r cyfeiriad newydd, ac rydych yn cytuno i roi gwybod hyn i'r personau ychwanegol.
- 9.2.6 Byddwn ond yn ailgyfeirio eitemau a anfonir gan ddefnyddio ein gwasanaethau post ni. Ni fydd eitemau Parcelforce Worldwide, ac eitemau a ddsberthir gan unrhyw weithredwr post arall, yn cael eu hailgyfeirio gennym ni. Ni fyddwn yn gyfrifol am y gwasanaeth dosbarthu a ddarperir gan unrhyw weithredwr post arall.
- 9.2.7 Mae cyfreithiau sy'n ein hatal ni rhag ailgyfeirio rhai eitemau. Mae cyfreithiau hefyd sydd yn gofyn i ni ddychwelyd rhai eitemau at yr anfonwr a gall fod angen i ni hysbysu'r awdurdodau am hyn (er enghraifft, post gan adrannau'r llywodraeth yn ymwneud â budd-daliadau). Hyd yn oed os ydym yn derbyn cais, ni fydd unrhyw eitemau o'r fath yn cael eu hailgyfeirio i'r cyfeiriad newydd.
- 9.2.8 Nid oes rhaid i ni ddarparu'r gwasanaeth Ailgyfeirio os ydym yn ystyried ei fod yn annogol neu'n afresymol i chi ddisgwyl i ni wneud hynny.
- 9.2.9 Ni allwn ailgyfeirio eitemau wedi eu dosbarthu fel Nwyddau Tracked a Ganiateir.

10 Taliad

- 10.1 Rydych yn cytuno i dalu ein taliadau presennol ar gyfer y gwasanaeth Ailgyfeirio ac unrhyw estyniadau i hyd y gwasanaeth Ailgyfeirio. Ni fyddwn yn dechrau'r gwasanaeth Ailgyfeirio nes ein bod wedi derbyn taliad llawn. Ni fyddwn yn ymestyn y tymor Ailgyfeirio nes ein bod wedi

derbyn taliad wedi clirio yn llawn am ymestyn hyd y gwasanaeth Ailgyfeirio.

- 10.2 Nodir y taliadau ar gyfer gwasanaethau Ailgyfeirio ar y ffurflen berthnasol a, lle y bo'n briodol, yn cynnwys TAW. Mae'r taliadau presennol ar gael yn www.royalmail.com/redirection, canghennau Swyddfa'r Post®, neu ar gais gan ein Tîm Gwasanaethau Cwsmeriaid.
- 10.3 Fel rhan o'n mesurau diogelwch, pan fyddwch yn talu am y gwasanaeth Ailgyfeirio dros y ffôn, mae'n rhaid i'r cerdyn Credyd neu Ddebyd a ddefnyddir fod wedi ei gofrestru yn yr hen gyfeiriad, neu i berson neu gyfeiriad arall yn unol â'n cais. Nid yw'r cyfyngiad hwn yn berthnasol mewn perthynas ag unrhyw estyniad i'r tymor Ailgyfeirio a wneir yn unol â chymal 8. Os byddwch yn talu am wasanaeth Ailgyfeirio newydd ar-lein, gall y cerdyn Credyd neu Ddebyd fod wedi ei gofrestru yn yr hen gyfeiriad neu'r gyfeiriad newydd. Gwneir unrhyw ad-daliad i'r cerdyn Credyd neu Ddebyd a ddefnyddiwyd i wneud taliad.

11 Ein hatebolrwydd ni

- 11.1 Byddwn ond yn darparu gwasanaeth Ailgyfeirio ar gyfer defnydd domestig a phreifat. Rydych yn cytuno peidio (a sicrhau nad yw'r personau ychwanegol yn) defnyddio'r gwasanaeth Ailgyfeirio at unrhyw ddiben masnachol neu fusnes, ac ni fyddwn yn gyfrifol am:
 - 11.1.1 unrhyw gollu elw, colli busnes, amharu ar fusnes neu gollu cyfle busnes; neu
 - 11.1.2 unrhyw golled neu niwed arall, ym mhob achos, sydd yn digwydd yn sgil unrhyw ddefnydd o'r gwasanaeth Ailgyfeirio at ddibenion masnachol neu fusnes.
- 11.2 Os nad ydym yn darparu'r gwasanaeth Ailgyfeirio fel sy'n ofynnol gan y cytundeb hwn oherwydd ein hesgeulustod, ni yn torri'r cytundeb hwn neu am unrhyw reswm arall yr ydym yn gyfrifol amdano yn ôl y gyfraith (fel ein dyletswydd i ddarparu'r gwasanaeth Ailgyfeirio gyda gofal a sgil rhesymol) byddwn yn ad-dali'r taliadau yr ydych wedi eu talu am y gwasanaeth Ailgyfeirio ar sail dyddiol pro rata ar gyfer bob diwrnod gwaith pan na wnaethom ddarparu'r gwasanaeth Ailgyfeirio fel sy'n ofynnol yn ôl y cytundeb hwn, a dyna fydd ein hunig atebolrwydd i chi (yn amodol ar gymalau 11.4 a 11.5).
- 11.3 Yn amodol ar gymal 11.4, ni fydd y cyfanswm y byddwn yn atebol i'w dalu yn unol â chymal 11.2 yn mynd y tu hwnt i'r taliadau a dalwyd am y gwasanaeth Ailgyfeirio.
- 11.4 Nid ydym yn eithrio nac yn cyfyngu mewn

unrhyw ffordd ein hatebolrwydd na ellir yn ôl y gyfraith gael ei eithrio neu ei gyfyngu, fel atebolrwydd am farwolaeth neu anaf personol a achosir gan ein hesgeulustod.

- 11.5 Nid oes unrhyw beth yn y cytundeb hwn yn effeithio ar eich hawliau statudol neu hawliau eraill yn unol â chynllun neu gontract ar gyfer cyflenwi eitem bost. Mae cludo parcel, llythyr neu unrhyw eitem arall yn unol â'n gwasanaethau post, sydd yn destun gwasanaeth Ailgyfeirio, wedi ei lywodraethu naill ai gan gynllun a wnaed yn unol â Deddf Swyddfa'r Post 1969, Deddf Gwasanaethau Post 2000 neu gontract gyda ni, a iawndal am golled neu niwed i eitem o'r fath, neu os byddwn yn dosbarthu eitem yn hwyr, yn cael ei ddarparu gan y cynllun neu'r contract ac nid gan y cytundeb hwn. Gallwch ganfod mwy am y cynlluniau hyn yn www.royalmail.com/termsandconditions Mae cyngor am eich hawliau cyfreithiol ar gael gan eich Swyddfa Cyngor ar Bopeth lleol neu swyddfa Safonau Masnachu.

12 Eich atebolrwydd chi

- 12.1 Mae'n rhaid i chi dalu i ni ein costau rhesymol a gronnwyd o ganlyniad i amddiffyn unrhyw weithredu gennym ni neu ar ein rhan gan unrhyw berson (neu ystâd unrhyw berson ymadawedig), lle nad oedd gennyh awdurdod i wneud cais ar ran neu yn ymwneud â'r person a'ch bod yn gwybod neu y dylech fod wedi gwybod hynny ac nad oes gennyh unrhyw esboniad rhesymol dros fod wedi gwneud hynny, cyhad â'n bod wedi dilyn ein prosesau ar gyfer gwirio hawl i wneud cais am wasanaeth Ailgyfeirio. Bydd costau o'r fath yn cynnwys ein costau cyfreithiol rhesymol a gronnwyd yn amddiffyn unrhyw weithredu, trafod unrhyw setliad ac yn talu i mewn unrhyw swm a ddyfarnwyd gan Lys o ganlyniad i weithredu gan berson o'r fath neu y cytunwyd yn rhesymol mewn setliad gyda person o'r fath.

13 Canslo'r gwasanaeth Ailgyfeirio

- 13.1 Gallwch ganslo'r gwasanaeth Ailgyfeirio ar unrhyw adeg cyn i'r gwasanaeth Ailgyfeirio ddechrau a byddwn yn ad-dalu'r taliadau a dalwyd ar gyfer y gwasanaeth Ailgyfeirio. Mae'n rhaid i chi ein hysbysu os ydych eisïau canslo yn unol â chymal 13.3. Mae'r hawl hwn i ganslo yn ychwanegol i, ac nid yw'n effeithio ar, eich hawliau statudol.
- 13.2 Mae gennyh hefyd hawl statudol i ganslo'r gwasanaeth Ailgyfeirio o fewn 14 diwrnod calendr yn dechrau ar y diwrnod ar ôl i ni anfon llythyr cadarnhad (os gwnaethoch gais mewn

cangen o Swyddfa'r Post®, drwy'r post neu dros y ffôn) neu ebost cadarnhau (os gwnaethoch gais ar-lein) (y "**Cyfnod Canslo**").

- 13.3 I ganslo'r gwasanaeth Ailgyfeirio mae'n rhaid i chi:
- 13.3.1 os gwnaethoch gais mewn cangen o Swyddfa'r Post®, drwy'r post neu dros y ffôn, anfonwch eich cais yn ysgrifenedig at: Cancel my Redirection, Royal Mail Redirection Centre, Trent House, Media Way, STOKE-ON-TRENT, ST1 5ST. At ddibenion diogelwch, mae'n rhaid i chi roi eich enw llawn, eich dyddiad geni, yr hen gyfeiriad a'r cyfeiriad newydd a llofnod fel y mae yn y cais. Darperir Ffurflen Ganslo yn Atodiad 1; neu
- 13.3.2 os gwnaethoch gais ar-lein, anfonwch ebost o'ch cais i ganslo i **canelmyredirection@royalmail.com**. At ddibenion diogelwch, mae'n rhaid i'ch cais fod o'r un cyfrif ebost a'r un a ddefnyddiwyd i wneud y cais ac mae'n rhaid i chi roi eich enw llawn, eich dyddiad geni, a'r hen gyfeiriad a'r cyfeiriad newydd fel y maent ar y cais. Noder y gallai gymryd hyd at 5 diwrnod gwaith o dderbyn eich cais i ganslo i'r gwasanaeth Ailgyfeirio i ddod i ben.
- 13.4 Os byddwch yn anfon eich cais i ganslo:
- 13.4.1 o fewn y Cyfnod Canslo ac nad yw'r gwasanaeth Ailgyfeirio wedi dechrau, byddwn yn ad-dalu'r taliadau a dalwyd am y gwasanaeth Ailgyfeirio yn llawn;
- 13.4.2 yn y Cyfnod Canslo ac, ar eich cais chi, mae'r gwasanaeth Ailgyfeirio wedi dechrau, byddwn yn ad-dalu'r taliadau a dalwyd am y gwasanaeth Ailgyfeirio llai £10 i dalu am ein costau sefydlu a chyflenwi'r gwasanaeth; neu
- 13.4.3 ar ôl y Cyfnod Canslo ac, ar eich cais chi, mae'r gwasanaeth Ailgyfeirio wedi dechrau, ni fyddwn yn rhoi ad-daliad.
- 13.5 Byddwn yn rhoi ad-daliadau o fewn 14 diwrnod yn dilyn derbyn eich cais i ganslo.

14 Atal Gwasanaeth Ailgyfeirio Dros Dro

- 14.1 Fel dewis amgen i ganslo, gallwn gytuno i atal y gwasanaeth Ailgyfeirio dros dro, cyhyd â bod y prif ymgeisydd yn rhoi 5 diwrnod gwaith o rybudd i ni a chyhyd â bod y gwasanaeth Ailgyfeirio ddim yn mynd i ddechrau yn y cyfnod hwnnw o 5 diwrnod gwaith. Os byddwn yn cytuno i atal y gwasanaeth Ailgyfeirio dros dro, ni fydd y tymor Ailgyfeirio yn dechrau nes bod y prif ymgeisydd yn dweud wrthym yn

ysgrifenedig yn y cyfeiriad a nodir yng nghymal 19.1.

- 14.2 Byddwn ond yn atal gwasanaeth Ailgyfeirio dros dro am hyd at 3 mis o'r dyddiad yr oedd y gwasanaeth Ailgyfeirio i fod dechrau. Os ar ddiwedd y cyfnod hwn mae'r prif ymgeisydd heb ein hysbysu ei fod ef neu hi yn dymuno i'r gwasanaeth Ailgyfeirio ddechrau yn y cyfnod hwn, byddwn yn ad-dalu'r taliadau a dalwyd i ni ar gyfer y gwasanaeth Ailgyfeirio. Os wedi hynny y byddwch yn dymuno cael gwasanaeth Ailgyfeirio, bydd angen i chi lenwi cais newydd.

15 Dod â'r cytundeb hwn i ben

- 15.1 Gallwn ddod â'r cytundeb hwn i ben, neu roi'r gorau i ddarparu'r gwasanaeth Ailgyfeirio, trwy roi o leiaf 30 o ddiwrnodau o rybudd i'r prif ymgeisydd trwy ysgrifennu i'r cyfeiriad newydd. Os byddwn yn gwneud hynny, byddwn yn rhoi ad-daliad pro rata o'r taliadau yr ydym wedi eu derbyn yn ymwneud â'r cyfnod sydd heb ddod i ben o'r cyfnod Ailgyfeirio.
- 15.2 Byddwn yn dod â'r cytundeb hwn i ben, ac yn terfynu y gwasanaeth Ailgyfeirio ar unwaith os:
- 15.2.1 rydym yn credu nad oes gennych hawl i'r gwasanaeth Ailgyfeirio neu awdurdod i wneud cais amdano;
- 15.2.2 mae'r taliadau heb eu hanrhydeddu neu wedi eu gwrthod gan fanc y talwr; neu
- 15.2.3 mae'n ofynnol arnom ni i wneud hynny o ganlyniad i orchymyn Llys neu unrhyw benderfyniad neu ofyniad cyfreithiol neu reoliadol arall.
- 15.3 Gallwch chi neu ni ddod â'r cytundeb hwn i ben ar unwaith gan roi rhybudd i'r llall os nad yw'r llall yn cydymffurfio ag unrhyw un o'i gyfrifoldebau yn unol â'r cytundeb hwn ac:
- 15.3.1 ni allan wneud unrhyw beth i unioni'r mater; neu
- 15.3.2 gallant unioni'r mater, ond maent yn methu gwneud hynny o fewn 14 diwrnod o'r cais.
- 15.4 Mae'n rhaid i unrhyw hysbysiad gennych chi yn unol â'r cymal 15.3 hwn gael ei anfon atom ni gan y prif ymgeisydd. Byddwn yn anfon unrhyw hysbysiad atoch chi yn unol â'r cymal hwn at y prif ymgeisydd.
- 15.5 Os byddwch chi neu ni yn dod â'r cytundeb hwn i ben, byddwn ein dau yn cadw'r hawliau sydd gennym yn erbyn ein gilydd ac sydd eisoes wedi codi er gwaetha'r ffaith bod y cytundeb wedi dod i ben.

- 15.6 Bydd unrhyw gymalau gyda'r bwriad penodol neu honiadol o barhau mewn grym ar ôl dod â'r cytundeb hwn i ben yn gwneud hynny. Heb gyfyngu ar y frawddeg flaenorol, bydd cymalau 1, 11, 12, 15.5, 19, 20 a 22 yn goroesi ac yn parhau i fod yn berthnasol er gwaetha'r ffaith fod y cytundeb hwn wedi dod i ben.

16 Diwygio'r gwasanaeth Ailgyfeirio

- 16.1 Dim ond y prif ymgeisydd all ddiwygio'r gwasanaeth Ailgyfeirio cyhyd â'n bod yn derbyn hysbysiad ysgrifenedig o'r diwygiad (i'r cyfeiriad a nodir yng nghymal 19.1) dim hwyrach na 7 diwrnod gwaith cyn dechrau'r tymor Ailgyfeirio. Nid oes unrhyw ddiwygiad i'r hen gyfeiriad yn bosibl. Bydd angen gwasanaeth Ailgyfeirio arall ar hen gyfeiriad gwahanol.
- 16.2 Oherwydd y cyfnod o amser sydd ei angen arnom i sefydlu'r gwasanaeth Ailgyfeirio, rydych yn cytuno bod gwneud cais am unrhyw ddiwygiad i'r gwasanaeth Ailgyfeirio yn ystod y 7 diwrnod gwaith cyn dechrau'r tymor Ailgyfeirio, neu unrhyw bryd wedi hynny, yn ei wneud yn ofynnol i ganslo'r gwasanaeth Ailgyfeirio fydd yn cael ei brosesu yn unol â chymal 13. Yn yr amgylchiadau hyn bydd angen i chi wneud cais am wasanaeth Ailgyfeirio newydd a bydd yn ofynnol i chi dalu am y gwasanaeth Ailgyfeirio newydd. Mae'n rhaid anfon unrhyw hysbysiad yn unol â'r cymal hwn i'r cyfeiriad a nodir yng nghymal 19.1.

17 Newidiadau i'r cytundeb hwn

- 17.1 Gallwn ddiwygio'r telerau hyn (yn cynnwys newidiadau i daliadau perthnasol) trwy roi o leiaf 30 o ddiwrnodau o rybudd i chi trwy gyhoeddi newidiadau o'r fath ar ein gwefan. Byddwn ond yn gwneud newidiadau am resymau yn cynnwys ond nid yn gyfyngedig i:
- 17.1.1 wneud y telerau hyn yn gliriach ac yn fwy ffafriol i chi;
- 17.1.2 adlewyrchu cynnydd neu ostyngiadau dilys yng nghost darparu'r gwasanaeth Ailgyfeirio (ni fydd unrhyw gynnydd o'r fath yn cael ei weithredu'n adolygol);
- 17.1.3 darparu ar gyfer cyflwyno systemau a gwasanaethau newydd a newidiadau mewn technoleg a chynnyrch;
- 17.1.4 unioni unrhyw gamgymeriadau fydd yn cael eu canfod maes o law; neu
- 17.1.5 adlewyrchu newid i gyfraith neu reoliad perthnasol.
- 17.2 Os byddwn yn diwygio'r cytundeb hwn ac os

nad ydych yn hapus gyda'r newidiadau hynny, gallwch ddod â'r cytundeb hwn i ben trwy ysgrifennu atom ni yn y cyfeiriad a nodir yng nghymal 19.1 a byddwn yn rhoi ad-daliad pro rata i chi o'r taliadau yr ydym wedi eu derbyn yn ymwneud â'r cyfnod sydd heb ddod i ben o'r tymor Ailgyfeirio.

- 17.3 Gall unrhyw ddiwygiad sy'n cael ei wneud i adlewyrchu newid i gyfraith neu reoliad perthnasol ddod i rym ar unwaith neu fel arall fel y byddwn yn nodi.

18 Cwynion

- 18.1 Os byddwch yn anfodlon gyda'r gwasanaeth a ddarperir gennym ni mae gennym broses gwyno fewnol. Mae manylion ein gweithdrefn gwyno ar gael yn www.royalmail.com
- 18.2 Os nad ydych yn fodlon gyda'n hymateb terfynol i'ch cwyn, bydd eich achos yn cael ei ystyried yn un diddadrys. Yn yr amgylchiadau hyn, efallai y byddwch yn gallu mynd â'ch cwyn i'r Gwasanaeth Iawndal Post (POSTRS). Mae hwn yn gynllun Ombwdsmon annibynnol allanol.
- 18.3 Rôl POSTRS yw datrys anghydfodau cwsmeriaid. Mae POSTRS yn darparu gwasanaeth am ddim ac rydym yn gaeth i'w canfyddiadau. Am fwy o wybodaeth ewch i wefan POSTRS's website www.postrs.org.uk

19 Hysbysiadau

- 19.1 Os yw'n ofynnol i roi hysbysiadau i ni yn ysgrifenedig, mae'n rhaid i chi eu hanfon atom drwy'r post i Royal Mail Redirection Centre, Trent House, Media Way, STOKE-ON-TRENT, ST1 5ST.
- 19.2 Byddwn yn gyffredinol yn cyfeirio unrhyw hysbysiadau atoch chi yn y cyfeiriad newydd, wedi eu nodi at sywl y prif ymgeisydd. Fodd bynnag, os oes gennym reswm i ystyried cyfeiriad neu berson arall i fod yn fwy priodol, rydym yn cadw'r hawl i anfon unrhyw hysbysiad at y person hwnnw yn lle neu yn ogystal â'r cyfeiriad newydd.
- 19.3 Oni nodir fel arall yn y cytundeb hwn, byddwn yn dosbarthu unrhyw hysbysiad i fod wedi cael ei roi 2 ddiwrnod gwaith ar ôl y dyddiad y cafodd ei bostio yn gywir.

20 Diogelu Data a chyfrinachedd

- 20.1 Bydd y manylion sydd wedi eu cynnwys ar y ffurflen hon, neu a roddir mewn unrhyw gais a wneir dros y ffôn, (ac eithrio manylion unrhyw un o dan 16 oed) yn cael eu defnyddio gennym ni, trydydd partion sy'n gweithredu ar ein rhan a sefydliadau eraill a ddewisir gennym ni at y

- dibenion canlynol:
- 20.1.1 prosesu'r gwasanaeth Ailgyfeirio a chydymffurfio â'r telerau hyn;
 - 20.1.2 hysbysu gweithredwyr post eraill ynghylch y gwasanaeth Ailgyfeirio i'w galluogi i ddsobarthu post; a
 - 20.1.3 hysbysu sefydliadau nad yw'r bobl y mae eu post yn cael ei ailgyfeirio bellach yn yr hen gyfeiriad i'w helpu i osgoi cysylltu â'r bobl yn yr hen gyfeiriad.
- 20.2 Bydd y manylion sydd wedi eu cynnwys ar bapur ac ar ffurf electronig, neu a ddarperir yn y cais a wneir dros y ffôn (ac eithrio manylion unrhyw un o dan 16 oed) yn cael eu defnyddio gennym ni, trydydd partion sy'n gweithredu ar ein rhan a sefydliadau eraill a ddewisir gennym ni at y dibenion canlynol:
- 20.2.1 trosglwyddo manylion yn ymwneud â statws y gwasanaeth Ailgyfeirio i sefydliadau eraill i helpu i atal twyll a/ neu wyngalchu arian (gallai hyn gynnwys dilysu hunaniaeth at ddbenion atal twyll a gwrth-wyngalchu arian);
 - 20.2.2 cyn y dyddiad symud a nodir ar y ffurflen, neu mewn unrhyw gais a wneir dros y ffôn, cysylltu â deiliaid y cyfeiriad newydd er mwyn:
 - (a) awgrymu eu bod hefyd yn gwneud cais am wasanaeth Ailgyfeirio, er mwyn parhau i dderbyn post ar ôl iddynt symud ac er budd atal twyll a/ neu wyngalchu arian; a
 - (b) chynnig gostyngiad symud cartref, cynigion a gwybodaeth iddynt gan nifer ddethol o sefydliadau, yn cynnwys ni.
 - 20.2.3 ar ôl y dyddiad symud a nodir ar y papur neu'r ffurf electronig, neu mewn unrhyw gais a wneir dros y ffôn, cysylltu â deiliaid newydd yr hen gyfeiriad i gynnig gostyngiad symud cartref, cynigion a gwybodaeth iddynt gan nifer ddethol o sefydliadau, yn cynnwys ni.
- 20.3 Gallem ysgrifennu atoch chi (yn cynnwys anfon ebost) cyn diwedd y tymor Ailgyfeirio i ofyn a ydych yn dymuno ymestyn y tymor er mwyn rhoi gwybodaeth i chi sut i wneud hynny, hyd yn oed os byddwch yn dewis peidio derbyn gwybodaeth farchnata arall. Trwy ffurfio cytundeb gyda ni am wasanaeth Ailgyfeirio, rydych yn cydsynio i ni gysylltu â chi yn y ffordd hon.
- 20.4 Pan fyddwch yn llenwi eich cais, gallwch ddewis o 2 wasanaeth yr ydym yn eu cynnig sydd yn cynnwys defnyddio pob person sydd wedi eu

cynnwys yn eich cais. Os ydych wedi llenwi ffurflen gais, caiff y gwasanaethau hyn eu nodi yn yr adran "Sut rydym yn defnyddio data" o'r ffurflen a gallwch ddewis peidio derbyn y gwasanaethau hyn trwy roi tic yn y blychau perthnasol yn yr adran honno. Os byddwch yn gwneud cais dros y ffôn, gofynnir i chi a ydych yn dymuno peidio derbyn y gwasanaethau hyn yn ystod eich galwad. Gallwch hefyd gysylltu â'r Gwasanaethau Cwsmeriaid unrhyw bryd i ddewis peidio derbyn y gwasanaethau ac nid ydych yn gymwys ar gyfer y gwasanaethau hyn os ydych o dan 16 oed. Mae mwy o fanylion am y 2 wasanaeth yma isod:

- 20.4.1 mae'r gwasanaeth cyntaf yn ein galluogi ni i ddarparu manylion cyswllt (cyfeiriad, e-bost, rhif ffôn) pob person sydd wedi eu cynnwys yn eich cais ar gyfer sefydliadau y maent eisoes yn hysbys iddynt, er mwyn i'r sefydliadau hynny allu diweddarau ac ychwanegu at eu cofnodion. Bydd y sefydliadau hyn wedyn yn gwybod bod bob person wedi symud heb fod angen eu hysbysu; a
- 20.4.2 mae'r ail wasanaeth yn eich galluogi chi a phob person sydd wedi ei gynnwys yn eich cais i gael gostyngiadau, cynigion a gwybodaeth sydd yn berthnasol i bobl sy'n symud cartref drwy'r post, ar ebost a/neu dros y ffôn. Gall y cyfathrebu hyn ddod oddi wrthym ni, neu gallwn roi manylion cyswllt (cyfeiriad, ebost a rhif ffôn) pob person a enwir ar y cais i drydydd partion sy'n gweithredu ar ein rhan neu sefydliadau eraill a ddewisir gennym ni. Byddwn ond yn rhoi manylion cyswllt i sefydliadau eraill sy'n darparu cynnyrch neu wasanaethau sy'n berthnasol i'r rheiny sy'n symud cartref, fel cwmnïau yn y sectorau ynni, y cyfryngau ac yswiriant. Er enghraifft, gallwn rannu manylion cyswllt gyda cyflenwr nwy domestig fydd wedyn yn anfon ebost atoch chi yn cynnig tariff neu fanwerthwr DIY fydd wedyn yn anfon talebau gostyngiad atoch drwy'r post. Byddwn yn sgrinio'r deunydd i gyd cyn iddo gael ei anfon, er mwyn sicrhau ei fod yn berthnasol i bobl sy'n symud cartref. Byddwn hefyd yn cymryd camau i sicrhau mai dim ond nifer cyfyngedig o weithiau y bydd y sefydliadau hyn yn cysylltu â phob person. Gallwch hefyd ddewis nad ydym yn rhannu cyfeiriadau ebost gyda'r sefydliadau eraill hyn iddynt eu defnyddio yn y ffordd hon, trwy roi tic yn y blychau perthnasol yn yr adran "Sut

rydym yn defnyddio data” o’r ffurflen gais, pan fyddwch yn gwneud cais dros y ffôn neu ar unrhyw adeg trwy gysylltu â’r Gwasanaethau Cwsmeriaid (gallwn gyfuno eich data gyda data arall, er enghraifft o’n Ffeil Cyfeiriadau Côt Post wrth ddarparu’r gwasanaethau hyn at ddbenion ailwerthu).

- 20.5 Os ydych wedi defnyddio ein gwasanaethau Ailgyfeirio o’r blaen efallai fydd eich cyfeiriadau blaenorol ar ein cronfa ddata. Bydd y gwasanaethau y cyfeirir atynt yn 20.4 uchod yn cael eu darparu trwy gyfeirio at y cyfeiriad olaf y gwnaethoch chi newdsynio i’w derbyn. Gallwch wneud cais i niwid unrhyw gydsyniad a ddarparwyd i ni trwy ysgrifenu at ein Tîm Hawliau Gwybodaeth.
- 20.6 Ni fydd y manylion a geir ar y ffurflen Ailgyfeirio mewn Amgylchiadau Arbennig yn cael eu defnyddio at y dibenion a ddisgrifir yng nghymalau 20.2.2, 20.2.3 neu 20.4. Nid yw’r gwasanaeth Ailgyfeirio yn gyfrinachol. Gellir dychwelyd unrhyw eitem sydd heb ei dosbarthu at yr anfonwr yn cynnwys manylion y cyfeiriad newydd.
- 20.7 Gallwn hefyd gadarnhau bodolaeth neu beidio gwasanaeth Ailgyfeirio i unrhyw drydydd parti yr ydym o’r farn bod ganddynt hawl dilyn i wybodaeth o’r fath.
- 20.8 Mae’n ofynnol anrnom ni yn ôl y gyfraith i hysbysu rhi awdurdoddaud pan fydd gwasanaeth Ailgyfeirio wedi ei sefydlu, yn cynnwys yr Adran Gwaith a Phensiynau, adrannau eraill y llywodraeth ac awdurdodau lleol.
- 20.9 Gellir hefyd defnyddio’r manylion yn y cais hwn gennym ni a’u rhannu gyda thrydydd partion pan fyddwn yn credu bod hynny’n angenrheidiol i gydymffurfio â’r gyfraith neu i ddiogelu hawl, eiddo neu ddiogelwch person arall.
- 20.10 Am fwy o wybodaeth am y ffordd yr ydym yn defnyddio data personol gweler ein Polisi Preifatrwydd yn www.royalmail.com/privacy-policy

21 Materion y tu hwnt i’n rheolaeth resymol

- 21.1 Ni fyddwn yn gyfrifol i chi nac unrhyw berson ychwanegol os nad ydym yn gallu darparu’r gwasanaeth Ailgyfeirio oherwydd rhywbeth y tu hwnt i’n rheolaeth resymol (fel rhyfel, gweithredoedd o derfysgaeth, tywydd eithafol, daeargrnyfeydd, tân, llifogydd tagfeydd traffig, methiant mecanyddol – yn cynnwys peiriannau, offer, a cherbydau unrhyw ffordd breifat neu gyhoeddus yn cael eu rhwystro, neu weithredu diwydiannol a chanlyniadau hyn os yw’n ein hatal rhag darparu ein gwasanaeth arferol). Byddwn

yn ceisio rhoi gwybod i chi yn brydlon am unrhyw ddiwyddiadau o’r fath.

- 21.2 Os nad ydym yn gallu gwneud ein dyletswyddau yn llawn am fwy na 4 wythnos yn olynol oherwydd rhywbeth y tu hwnt i’n rheolaeth resymol, gallwch ddod â’r cytundeb hwn i ben trwy ddweud wrthym yn ysgrifenedig. Mae’n rhaid i’r prif ymgeisydd anfon unrhyw hysbysiad yn unol â’r cymal 21.2 hwn, p’un ai ar eu rhan nhw neu eich rhan chi. Os byddwch yn canslo yn unol â’r cymal 21.2 hwn, byddwch yn cael ad-daliad am y gwasanaeth Ailgyfeirio ar gyfer y cyfnod o’r dyddiad (y byddwn yn derbyn eich hysbysiad canslo) hyd at ddiwedd y tymor Ailgyfeirio.

22 Cyffredinol

- 22.1 Ni fydd person nad yw’n rhan o’r cytundeb hwn (ac eithrio unrhyw ymgeiswyr ychwanegol) yn gallu gweithredu unrhyw delerau, darpariaeth, hawl neu fudd yn unol ag ef neu mewn cysylltiad ag ef.
- 22.2 Mae bob un o ddarpariaethau’r cytundeb hwn yn gweithredu ar wahân. Os yw unrhyw Lys neu awdurdod cymwys yn canfod bod unrhyw ddarpariaeth (neu ran o unrhyw ddarpariaeth) yn annilys, yn anghyfreithlon neu na ellir eu gweithredu:
 - 22.2.1 bydd y ddarpariaeth (neu ran o’r ddarpariaeth) honno, i’r graddau gofynnol, yn cael ei heithrio rhag ffurfio rhan o’r cytundeb hwn; a
 - 22.2.2 bydd gweddill y darpariaethau yn parhau mewn grym ac effaith lawn.
- 22.3 Mae pob un ohonom yn cydnabod na allwn drosglwyddo’r hawliau a’r dyletswyddau yn unol â’r cytundeb hwn heb ganiatâd y llall, ni ddylid oedi na dal unrhyw ganiatâd o’r fath yn ôl yn afresymol. Gallwch ddefnyddio person arall i wneud unrhyw ddyletswyddau cyhyd â’ch bod yn dweud wrthym yn gyntaf. Byddwch chi yn atebol i ni am unrhyw weithred y mae’r person hwnnw’n ei gwneud neu’n methu ei gwneud. Gallwn ni ddefnyddio pobl eraill i gyflawni ein dyletswyddau ac ymarfer ein hawliau ond ni fydd yn gyfrifol amdanynt.
- 22.4 Er mwyn osgoi unrhyw ansicrwydd ynghylch beth i’w ddisgwyl gennym ni a’r hyn yr ydym yn ei ddisgwyl gennych chi, mae’r cytundeb hwn yn cynnwys y ffurflen yn unig a’r telerau a’r amodau hyn. Darllenwch y ffurflen a’r telerau hyn yn ofalus. Os nad ydych yn deall unrhyw bwynt, cysylltwch â’n tîm Gwasanaethau Cwsmeriaid am fwy o wybodaeth ar : 0345 774 0740. Os ydych yn fyddar eu’n drwm eich clyw, rydym yn

cynnig gwasanaeth ffôn testun 0345 600 0606. Gellir recordio, monitro a defnyddio galwadau at ddibenion hyfforddiant a chydymffurfio. Neu, ysgrifennwch at Royal Mail Redirection Centre, Trent House, Media Way, STOKE-ON-TRENT, ST1 5ST. Ni fydd unrhyw beth yn y cymal neu'r cytundeb hwn yn gweithredu i gyfyngu nac eithrio unrhyw atebolrwydd am dwyll neu gynrychiolaeth dwyllodrus.

- 22.5 Caiff y cytundeb hwn ei lywodraethu yn ôl cyfraith y rhan honno o'r Deyrnas Unedig lle lleolir yr hen gyfeiriad. Bydd unrhyw anghydfod yn ymwneud â'r gwasanaeth Ailgyfeirio sydd yn deillio o neu mewn cysylltiad â'r cytundeb hwn neu ei ffurfio yn cael ei drin gan Lysoedd y rhan honno o'r Deyrnas Unedig lle lleolir yr hen gyfeiriad.
- 22.6 Mae'r cytundeb hwn (yn cynnwys y telerau hyn a'r ffurflen hon) yn Saesneg yn unig.

23 Ceisiadau ar-lein

- 23.1 Mae'r ffurflen ar-lein ar gael i'w llenwi ar y wefan ganlynol: **www.royalmail.com** (y Wefan). Gweithredir y Wefan gennym ni.
- 23.2 Mae'r camau y mae angen i chi eu cymryd i gyflwyno cais gan ddefnyddio'r ffurflen ar-lein ar gael yn **www.royalmail.com/redirection**
- 23.3 Llenwch pob adran o'r ffurflen ar-lein yn ofalus. Mae ein proses gwneud cais ar-lein yn eich galluogi chi i wirio a diwygio gwallau cyn cyflwyno eich cais i ni.
- 23.4 Ar ôl i chi gyflwyno'r ffurflen ar-lein, byddwch yn derbyn e-bost gennym yn cydnabod eich bod wedi derbyn y ffurflen.
- 23.5 Byddwn hefyd yn cadarnhau ein cydnabyddiaeth o'r ffurflen ar-lein trwy anfon hysbysiad cadarnhau atoch yn unol â chymal 6.1.
- 23.6 Ni fyddwn yn feilio copi o'r cytundeb rhyngom ni.

TORRWCH YMA

ATODIAD 1 FFURFLEN GANSLO

Ni ddylai busnesau ddefnyddio'r ffurflen hon.

(Llenwch y ffurflen hon a'i dychwelyd i'r cyfeiriad isod DIM OND OS YDYCH YN DYMUNO CANSLO y cytundeb hwn). **Cancel my Redirection, Royal Mail Redirection Centre, Trent House, Media Way, STOKE-ON-TRENT, ST1 5ST.**

Rwyf trwy hyn yn hysbysu fy mod yn dymuno canslo fy nghontract gyda Gwasanaeth Ailgyfeirio y Post Brenhinol.

Cyfeirnod: _____

Enw llawn y prif ymgeisydd*: _____ Dyddiad geni* : _____

Hen gyfeiriad* : _____

Cyfeiriad newydd* : _____

Llofnod y prif ymgeisydd : _____ Dyddiad: _____

*Gwybodaeth ofynnol at ddibenion diogelwch ac mae'n rhaid iddi gyd-fynd â gwybodaeth a roddwyd ar y cais gwreiddiol.



Mawrth 2017 Mae'r Post Brenhinol, y Groesffurf a'r lliw coch yn nodau masnachu cofrestredig i Grŵp y Post Brenhinol Cyf, Grŵp y Post Brenhinol Cyf, cofrestrowyd yng Nghymru a Lloegr, rhif 4138203, swyddfa gofrestrdig: 100 Victoria Embankment London EC4Y 0HQ. © Hawlfraint Grŵp y Post Brenhinol Cyf 2017. Cedwir pob hawl.